

Vacature: Coördinator financiële ondersteuning (32 uur p/w)

Ben je op zoek naar betekenisvol werk waarbij je echt het verschil kan maken voor mensen met geldzorgen? Wij zijn op zoek naar een coördinator financiële ondersteuning in De Ronde Venen en Uithoorn. In Uithoorn maak je deel uit van het samenwerkingsverband Uithoorn voor Elkaar. Als coördinator financiële ondersteuning werk je met een gemotiveerde groep vrijwilligers om de grip op geld weer terug te krijgen. Je bent de schakel tussen de inwoner, vrijwilliger, maatschappelijke organisaties en gemeente De Ronde Venen en Uithoorn.

Wat ga je doen?

- Jij bent verantwoordelijk voor de dagelijkse uitvoering en doorontwikkeling van de ondersteuning bij financiën: het Geldpunt en de inzet van budgetcoaches in De Ronde Venen en de coördinatie van budgetcoaches in Uithoorn.
- Je zorgt dat inwoners op een laagdrempelige manier terecht kunnen met vragen over geldzaken en dat zij de juiste ondersteuning krijgen.
- Je voert intakegesprekken met inwoners, brengt hun financiële situatie en hulpvragen in kaart en maakt een inschatting van wat nodig is en vertaalt dit naar vervolgstappen. Je onderscheidt eenvoudige vragen van situaties waarin meerdere problemen samenkomen (bijvoorbeeld schulden, stress, gezondheid of gezinssituatie).
- Bij complexere situaties houd je de regie op het traject: je bepaalt welke ondersteuning passend is, zet waar nodig vrijwilligers in, bewaakt de voortgang en stuurt bij waar nodig.
- Je stuurt vrijwilligers (zoals budgetcoaches) aan: je werft en selecteert vrijwilligers, begeleidt en coacht hen en zorgt dat zij goed toegerust zijn om inwoners te ondersteunen. Je bewaakt de kwaliteit van de ondersteuning en bent beschikbaar als achterwacht bij lastige situaties.
- Je onderhoudt en versterkt de samenwerking met partners, zoals sociaal raadslieden, schuldhulpverlening en andere organisaties. Je stemt ondersteuning af en zorgt dat inwoners tijdig worden doorverwezen wanneer er meer nodig is.
- Je houdt overzicht over de lopende trajecten, signaleert knelpunten in de praktijk en stuurt bij waar nodig.
- Je draagt bij aan de ontwikkeling van financiële ondersteuning door verbeteringen te signaleren en voorstellen te doen voor werkwijze, samenwerking en beleid.

- Binnen de samenwerkingsorganisatie Uithoorn voor Elkaar voer je een aantal operationele taken uit.
- Je rapporteert en analyseert zelfstandig aan de hand van KPI's.

Wie zoeken wij?

- Je hebt een hbo-diploma, bij voorkeur in een financiële, sociale of maatschappelijke richting.
- Je hebt affiniteit met financiële vraagstukken en kennis van het sociaal domein.
- Je kunt goed analyseren en ziet het verschil tussen eenvoudige vragen en complexere situaties.
- Je bent in staat overzicht te houden en regie te nemen in trajecten.
- Je hebt ervaring met of affiniteit voor het werken met en aansturen van vrijwilligers.
- Je bent netwerkvaardig en schakelt makkelijk tussen inwoners, vrijwilligers en professionele partners.
- Je communiceert helder en weet mensen te motiveren en te ondersteunen, ook in kwetsbare situaties.
- Je bent ondernemend en denkt actief mee over het verbeteren en doorontwikkelen van de dienstverlening.

Wij bieden

- Contract voor 1 jaar (32 uur p/w), met uitzicht op een vaste aanstelling.
- Een betekenisvolle functie waarin je echt impact hebt op de leefwereld van mensen.
- CAO sociaal werk schaal 8, salaris tussen € 3.397,- en € 5.157,- (o.b.v. 36 uur), afhankelijk van opleiding en ervaring.
- Een enthousiast en deskundig team dat graag met je samenwerkt.
- Ruimte voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkeling.

Vragen of reageren?

Heb je vragen over deze functie? Neem dan contact op met Danielle Franken (d.franken@stichtingsamens.nl). Wil je reageren? Stuur je cv en motivatie vóór 12 juni naar solliciteren@stichtingsamens.nl o.v.v. Coördinator financiële ondersteuning.