

Activiteitenverslag 2024



Voorwoord

Missie

Samens versterkt de zelfredzaamheid en saamhorigheid van individuele & groepen inwoners en vergroot de maatschappelijke betrokkenheid en participatie in haar werkgebied.

Visie

Samens gelooft in een samenleving waarin iedereen meedoet. Door de unieke samenwerking tussen medewerkers, vrijwilligers en professionals ontstaan er diensten en activiteiten die een meerwaarde hebben en duurzame resultaten opleveren voor de samenleving. Tevens adviseert zij over maatschappelijke ontwikkelingen. De toegang tot Samens is laagdrempelig, zodat alle inwoners in de gelegenheid worden gesteld er gebruik van te maken.

Het resultaat

is dat de vrijwilligers en professionals van Samens hulpvragen van inwoners vroegtijdig signaleren en hen waar nodig intern of extern doorverwijzen. Door het aanbieden van diverse diensten en activiteiten met een preventief karakter zorgen zij ervoor dat inwoners zo lang mogelijk zelfredzaam blijven en het aantal langdurige en dure zorgtrajecten worden beperkt.

Met trots presenteren we je het activiteitenverslag van Tympaan De Baat. Eind 2024 vierden we ons 40-jarig jubileum en onthulden we onze nieuwe naam: Samens. Deze naam benadrukt onze missie om mensen en gemeenschappen te verbinden en te versterken.

Met ruim 500 vrijwilligers en betrokken collega's hebben we het afgelopen jaar een enorme bijdrage geleverd aan de samenleving. Via onze servicepunten, jongerenwerk, sociaal werk en sociaal-cultureel werk hebben we mensen geholpen sterker en meer verbonden te worden.

Bij het jongerenwerk werden jongeren geïnspireerd om hun talenten te ontdekken en zelfvertrouwen op te bouwen. In het sociaal werk zijn sociale verbindingen versterkt en

kwetsbare mensen geholpen met praktische ondersteuning en advies. Het sociaal-cultureel werk zorgde voor activiteiten die de gemeenschap verrijken en mensen samenbrengen.

Dit verslag blikt terug op de initiatieven, projecten en evenementen waar wij samen aan hebben gewerkt. Samen hebben we ons ingezet voor een inclusieve, veerkrachtige samenleving waarin iedereen zich gezien, gewaardeerd en gesteund voelt. Onze dank gaat uit naar jou en alle vrijwilligers, deelnemers en partners die dit mogelijk hebben gemaakt. Met elkaar blijven we werken aan een toekomst waarin zorgen voor en omzien naar elkaar steeds vanzelfsprekender wordt.



“Onze nieuwe naam benadrukt onze missie om mensen en gemeenschappen te verbinden en te versterken”

Ron Deurloo

directeur, maart 2025

De Ronde Venen

In De Ronde Venen wordt gewerkt vanuit de Maatschappelijke Agenda. Vanuit de organisatie leveren wij middels activiteiten, diensten, projecten en individuele ondersteuning een bijdrage aan:

- Meedoen
- Veilig leven
- Gezond leven
- Opvoeden met vertrouwen
- Voor jezelf zorgen
- Naar anderen omkijken

Het activiteitenverslag is vormgegeven op basis van bovenstaande doelen en effecten.

Uithoorn

In Uithoorn werken wij enerzijds vanuit de netwerkorganisatie Uithoorn voor Elkaar, gevormd door Mantelzorg & Meer, Videt, MEE Dichtbij, Participe Amstelland en Samens. Het bereiken van de volgende effecten wordt gezamenlijk opgepakt:

- Bestaanszekerheid
- Jeugd, Sport en Beweging
- WMO/Participatie

Anderzijds voert het Taalhuis Uithoorn de opdracht van de gemeente uit om mensen te ondersteunen bij basisvaardigheden, rekenen en digitale vaardigheden.

Het Servicepunt

Vinkeveen · Mijdrecht · Wilnis · Abcoude

 **Samens**
Mensen verbinden en versterken



Servicepunt
De Ronde Venen

“De wereld, maar ook De Ronde Venen wordt steeds digitaler. Dat betekent dat steeds meer mensen problemen ondervinden bij het regelen van zaken. Het Servicepunt helpt of verwijst indien nodig extern door, maar stuurt ook aan op het zelf doen en/of hulp zoeken in het eigen netwerk. Als dit niet mogelijk is, dan kunnen diensten binnen Samens een oplossing zijn. Samen met de inwoner met het doel om het weer zelf te doen!”

-Coördinator Servicepunt-

Het Servicepunt



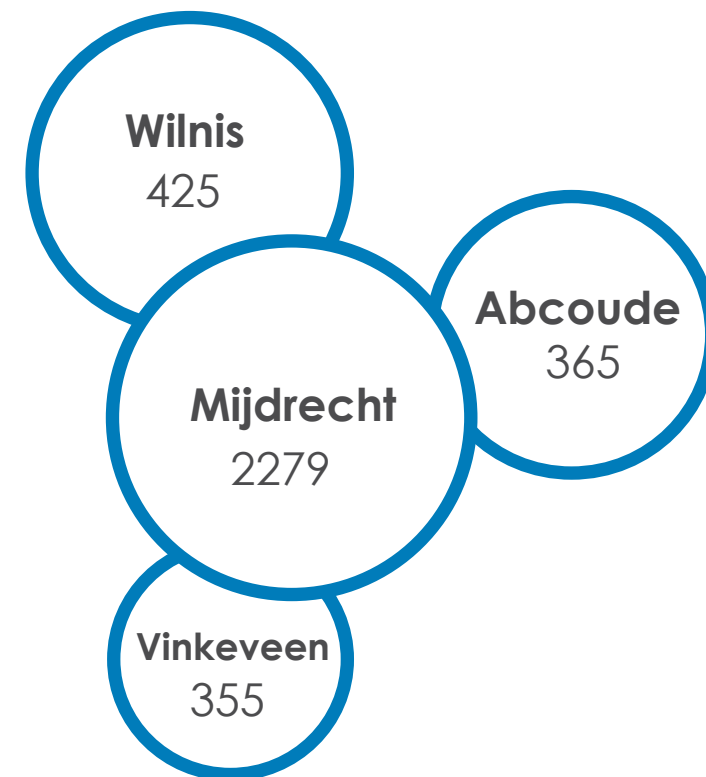
Klantcontacten

In 2024 zijn er **14.276** klantcontacten geweest



Bezoekers

per locatie



Soort contact



Schriftelijk



Fysiek



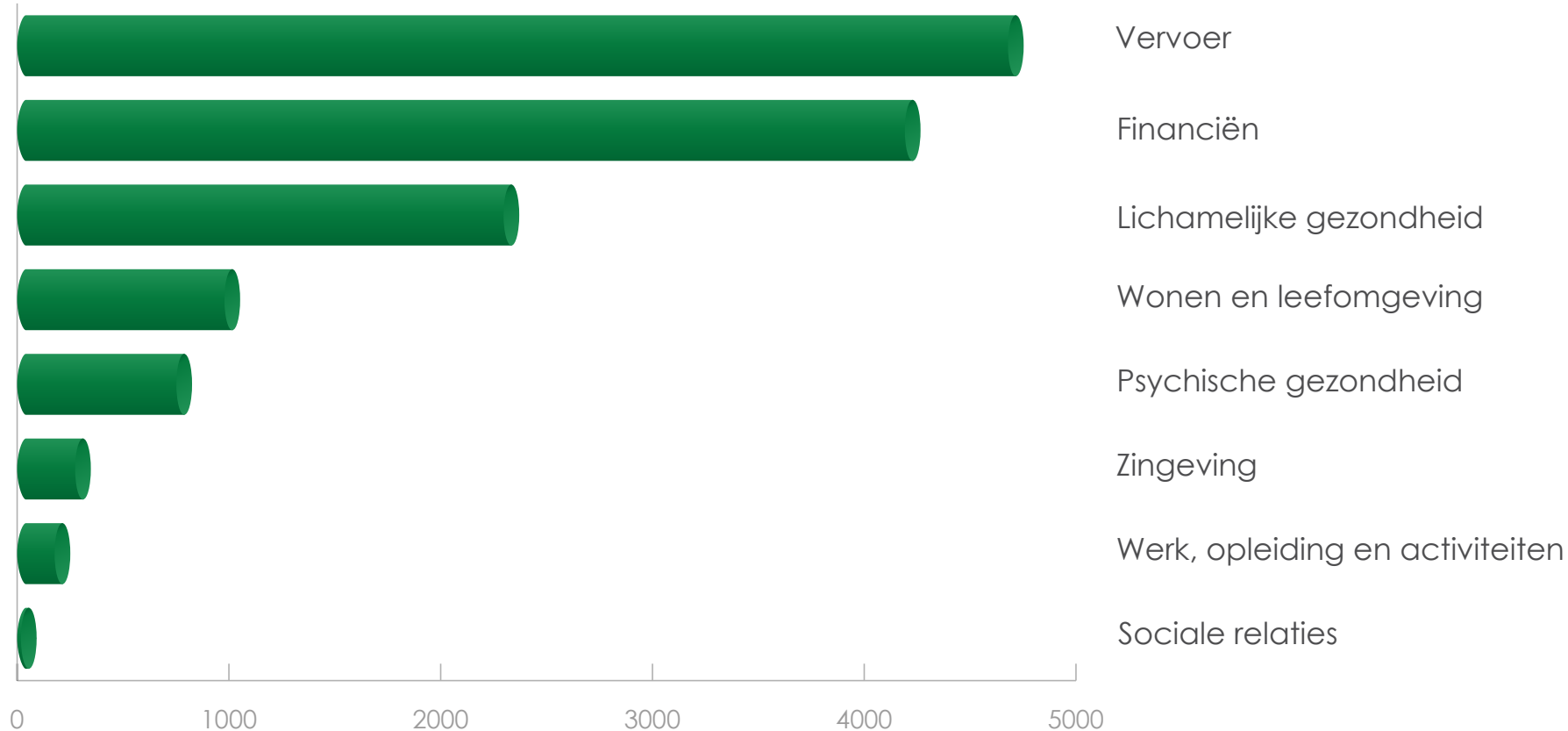
Telefonisch

Veel klantcontacten betreffen vragen over de gemeente. Denk aan het geven van informatie en advies over de Wmo tot ondersteunen bij de route naar de gemeente, vragen over burgerzaken en/of aanvragen van regelingen.

Het Servicepunt



Soort hulpvragen



De hulpvragen zijn op verschillende leefgebieden gestegen. Met name op het gebied van vervoer. De hulpvragen hebben niet geleid tot meer doorverwijzingen naar de gemeente (Wmo en jeugd). Deze zijn juist afgenomen. Dat betekent dat de hulpvragen op een andere manier opgelost worden.

Het Servicepunt



ANWB AutoMaatje

Inwoners die geen gebruik kunnen maken van de aanwezige vervoersvoorzieningen, kunnen via het Servicepunt een rit aanvragen bij ANWB AutoMaatje. Een vrijwilliger rijdt hen tegen een kleine onkostenvergoeding naar de plek van bestemming. De aangevraagde ritten zijn 27% gestegen ten opzichte van vorig jaar (1827).

42

Aantal vrijwilligers

139

Actieve deelnemers

2375

Ritten



“Gemeente De Ronde Venen is door Alzheimer Nederland vorig jaar opnieuw uitgeroepen tot dementievriendelijke gemeente. De gemeente werkt hierin nauw samen met Mantelzorg De Ronde Venen van Samens. Voorlichting en ondersteuning van mensen met dementie en hun naasten staat in de samenwerking centraal.”

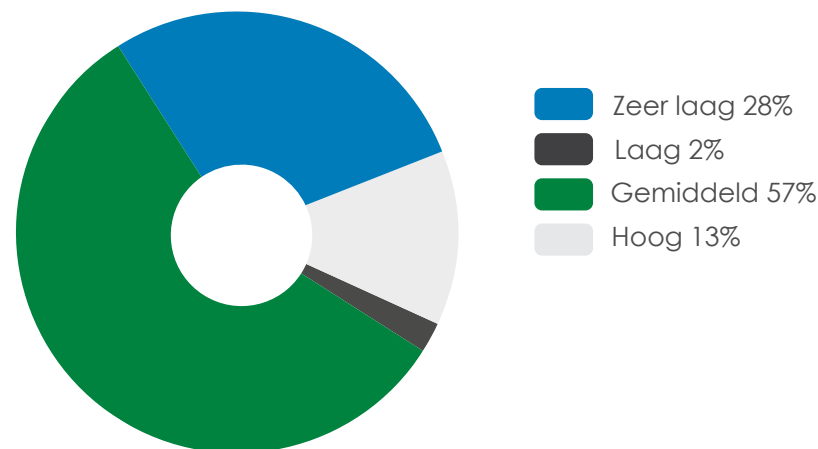
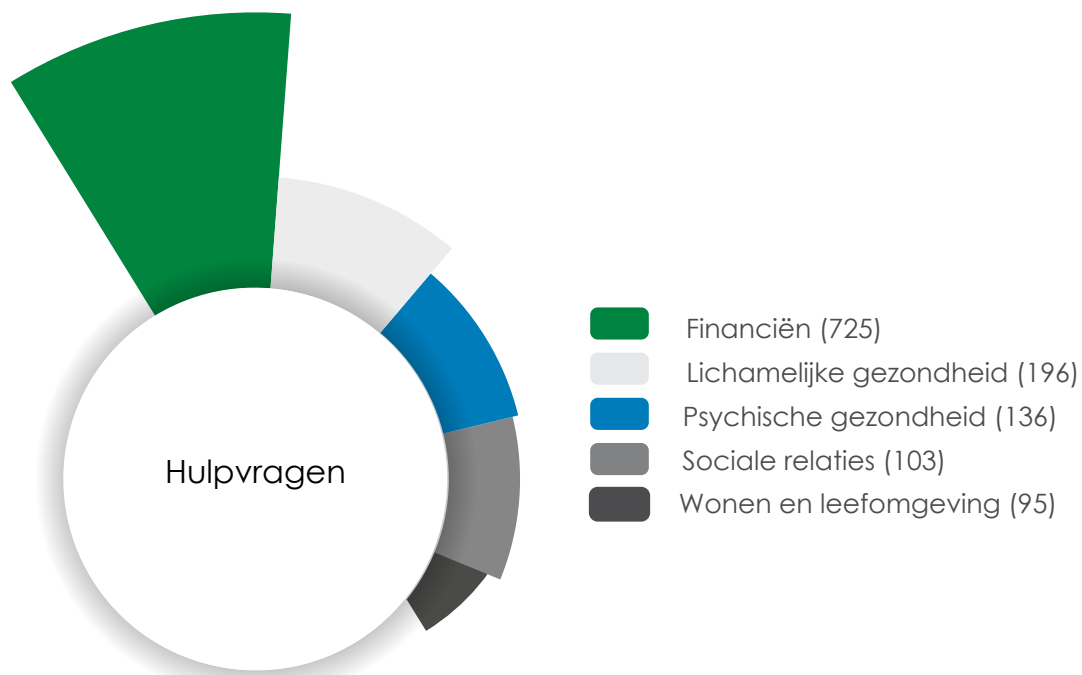
-Coördinator Steunpunt Mantelzorg-



Advisering en ondersteuning inwoners door Sociaal Werk

De meeste hulpvragen gaan over financiële ondersteuning, gevolgd door lichamelijke gezondheid. Vaak betreft een hulpvraag meerdere leefgebieden.

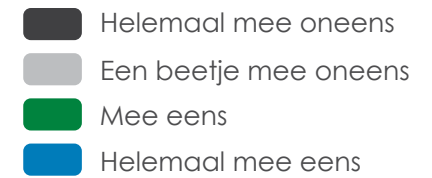
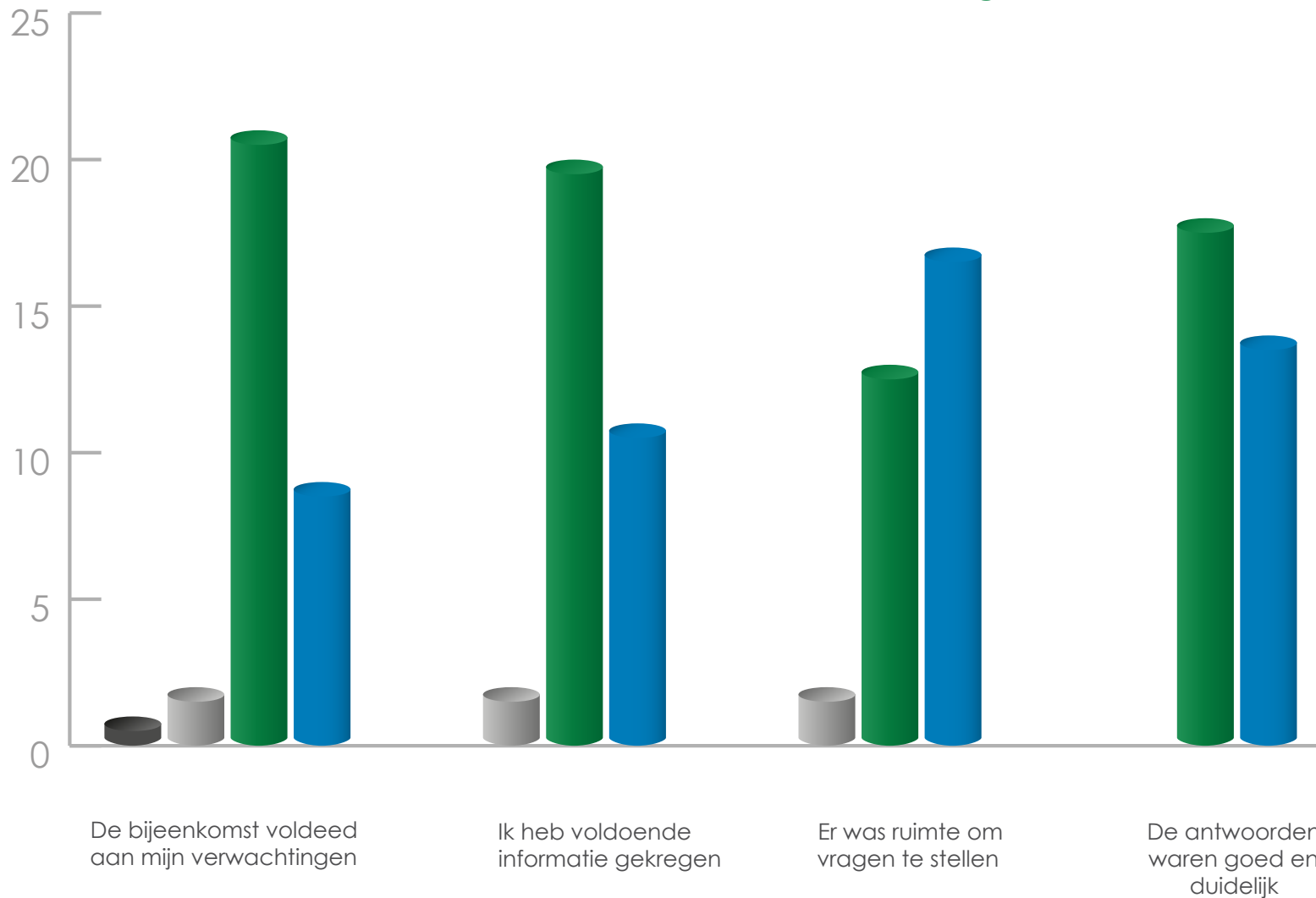
Meestgestelde hulpvragen:



Trajecten per sociaal-economische score (SES):

Het cirkeldiagram hierboven geeft inzicht in de sociaal-economische score (SES) van de inwoners die het afgelopen jaar werden ondersteund door sociaal werk. Hieruit blijkt dat 30% van onze ondersteuning werd gevraagd door inwoners met een lage of zeer lage SES. Dit sluit aan bij de opdracht van de gemeente om speciale aandacht te besteden aan mensen met een lage SES. Dit bevestigt dat een aanzienlijk deel van onze ondersteuning terecht komt bij degenen die dit het hardst nodig hebben.

Evaluatie 67+ voorlichting



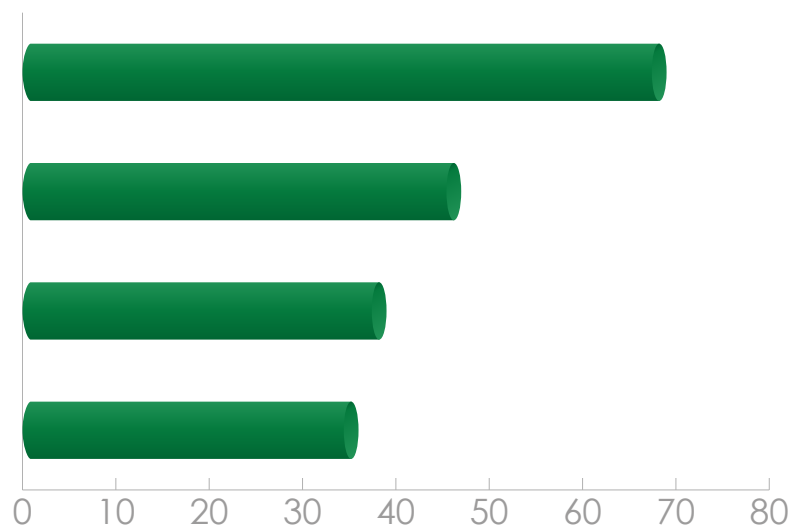
Afgelopen jaar is er een feestelijke informatiebijeenkomst georganiseerd voor 67-plussers. Het doel was hen te informeren over belangrijke thema's, zoals financiën, gezondheid en zingeving. Uit gesprekken bleek dat er veel interesse was voor vrijwilligerswerk. De deelnemers zijn onder andere gewezen op de vrijwilligersvacaturebank van het Steunpunt Vrijwilligerswerk van Samens. Uit de evaluatie na afloop bleek dat de bijeenkomst positief is beoordeeld.

Het Geldpunt

De hulpvraag die het meest gesteld werd ging over belasting/toeslagen. Op het Geldpunt zijn de netwerkpartners Kredietbank, Sociaal Raadsman en Voedselbank ook aanwezig. De Sociaal Werker heeft een verbindende rol om een totaalpakket aan financiële hulpverlening tot stand te brengen. Er zijn **261** bezoekers geweest en **54** spreekuren gedraaid.



Meestgestelde
hulpvragen op het Geldpunt:



Belasting/toeslagen

Aangifte IB

Schulden

Inkomen/uitkering/pensioen

Thuisadministratie

36 trajecten

Trajecten worden steeds vaker ingezet na ingrijpende gebeurtenissen zoals ziekte, overlijden en scheiding. De achterblijvende partner krijgt dan ondersteuning/coaching om zelfstandig verder te kunnen. Aandacht voor digitale vaardigheden speelt een belangrijke rol.

Budgetcoach

62 trajecten

Vroegsignalering is de belangrijkste verwijzer. Niet alle verwijzingen leiden tot een traject. Eénmalige interventie van een vrijwilliger of sociaal werker kan ook een inwoner op weg helpen bij een prangende vraag. De trajecten vergen soms een lange adem van onze vrijwilligers. Multiproblematiek staat dan financiële hulpverlening in de weg.

Belastinghulp

138 deelnemers

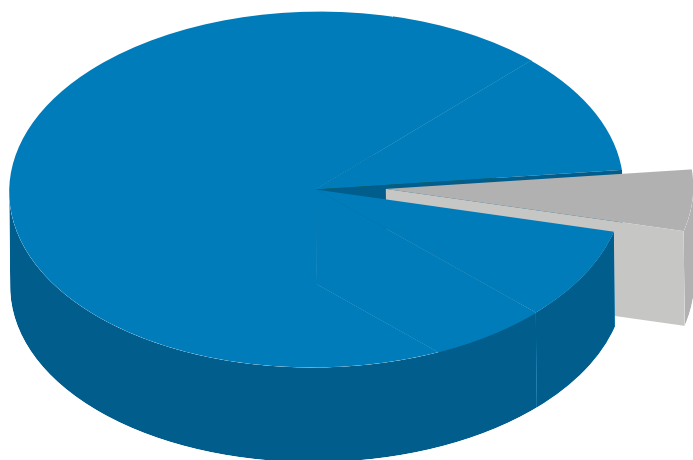
De aangiftes zijn door onze vrijwilligers bij de deelnemers thuis ingevuld.



Steunpunt Mantelzorg

Ingeschreven mantelzorgers

992 > 25 jaar



64 < 25 jaar

"Ik heb veel steun aan jullie gehad. Dit helpt me om mijn mantelzorgtaken goed te kunnen volbrengen"

90

Lotgenotengroepen

Het afgelopen jaar zijn er lotgenotengroepen georganiseerd voor mantelzorgers en mensen met geheugenproblematiek. Een nieuw initiatief in 2024 was de gespreksgroep voor mantelzorgers, met als doel ervaringen te delen en anderen te ontmoeten. Dit heeft ertoe geleid dat zij nu op eigen initiatief met elkaar koffiedrinken. Vrijwilligers hebben mensen met geheugenproblematiek begeleid tijdens zes kookavonden. Zo ontdekken zij wat ze nog wél kunnen.

14

Voorlichtingsbijeenkomsten

De voorlichtingsbijeenkomsten gingen onder andere over financiële regelingen voor mantelzorgers, de zorg voor een naaste met beperking of chronische ziekte, levend verlies en het traject naar de diagnose dementie toe. Ook werd er door Dementiezorg De Ronde Venen een theateravond georganiseerd voor mantelzorgers, uitgevoerd door toneelgroep Ervarea, over hoe het is om mantelzorger te zijn of dementie te hebben.

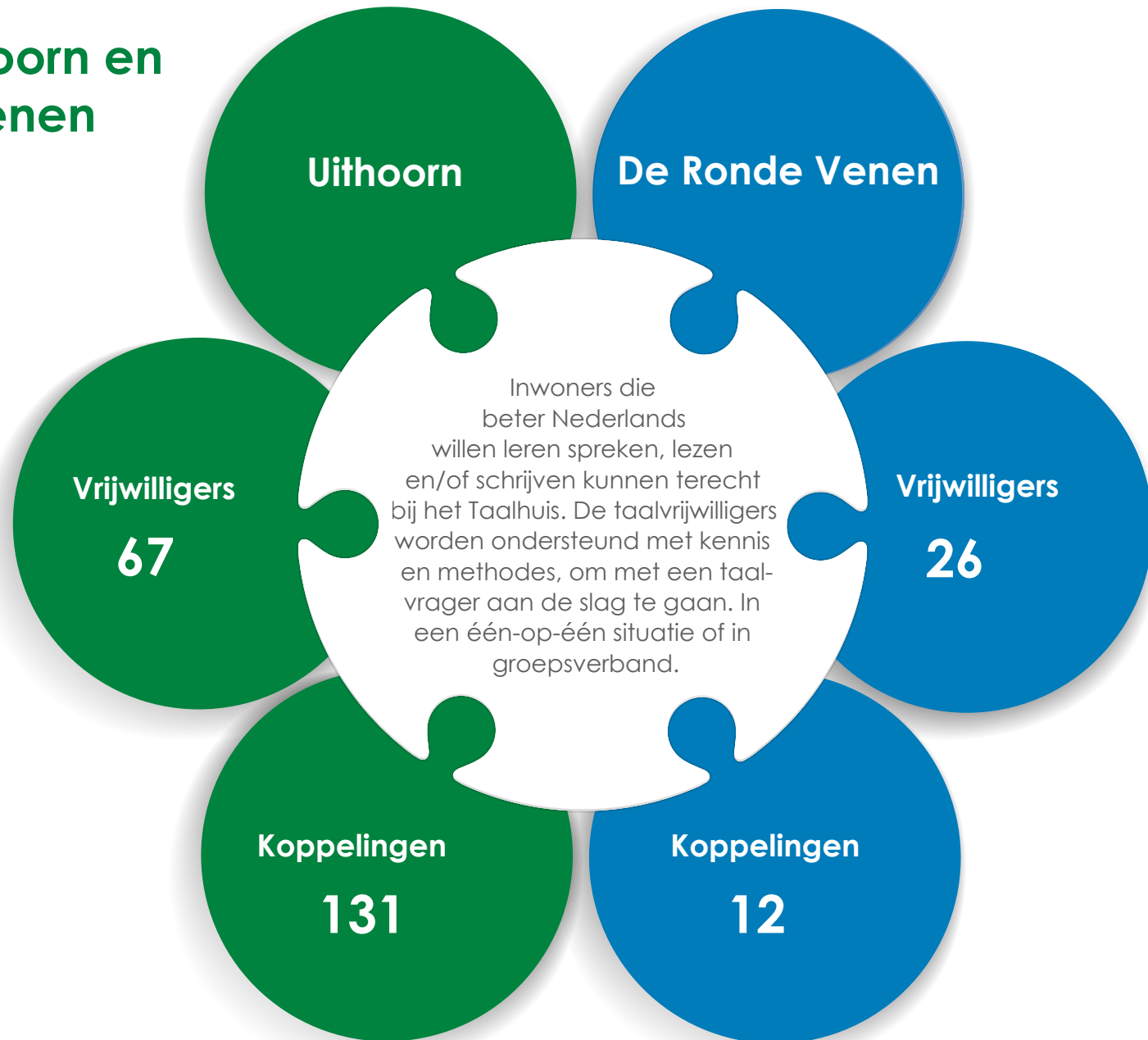


Maatje voor Elkaar





Taalhuis Uithoorn en De Ronde Venen



Sociaal Cultureel Werk



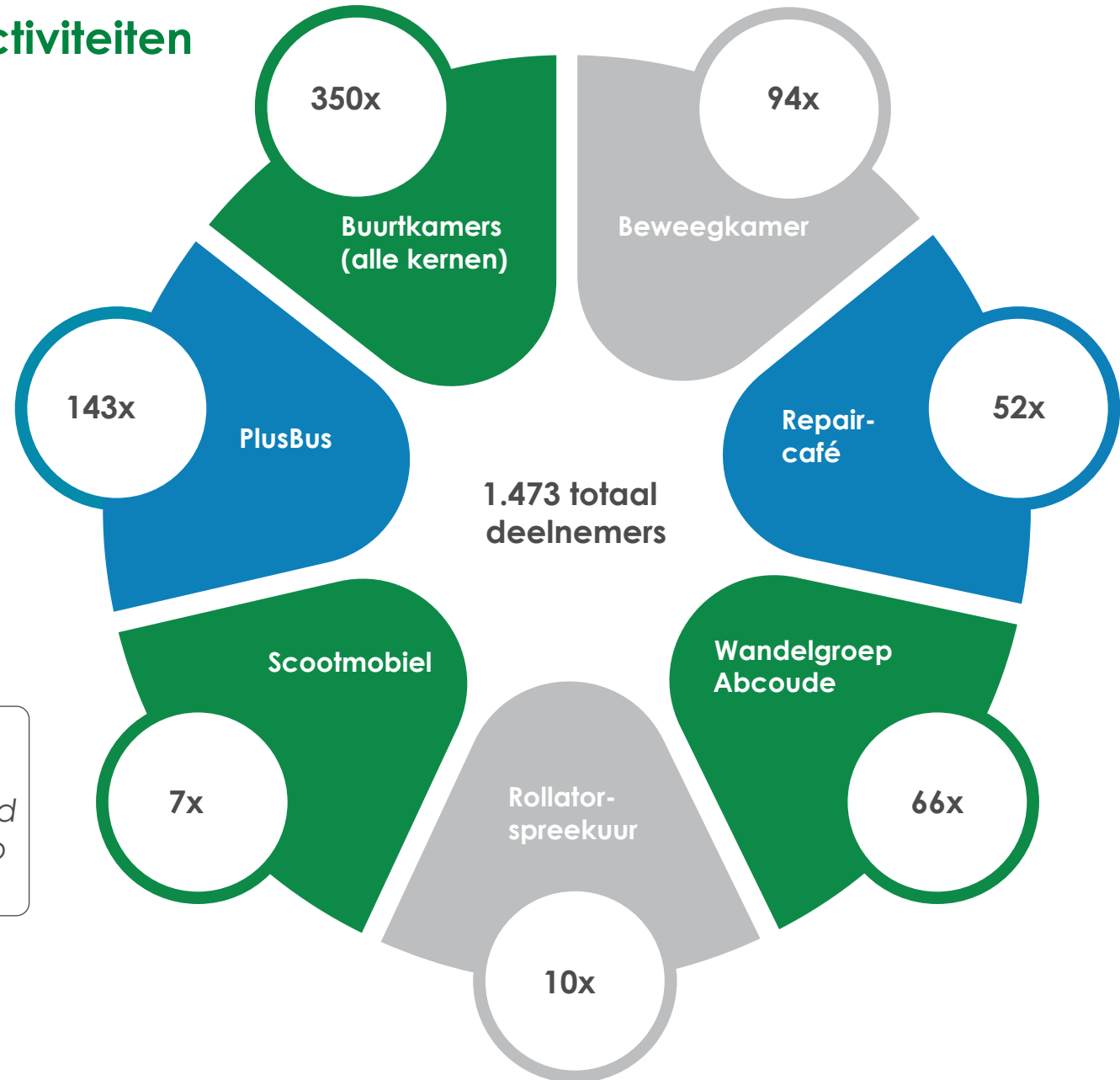
“Vrijwilligers van de buurtkamer Mijdrecht hebben zich actief ingezet om het terras onkruidvrij te maken tijdens NLdoet. Om het voorjaar in te luiden hebben zij het terras gereinigd. De bloemen en grond zijn gedoneerd door twee lokale bedrijven. Met elkaar hebben we laten zien wat je kan bereiken door samen te werken. Dit heeft weer een positief effect op de samenleving.”

-Opbouwwerker-

Sociaal Cultureel Werk



Sociaal Culturele Activiteiten



"Dankzij een flyer op jullie kraam tijdens de Week van de Ontmoeting heb ik een gezellige ochtend gehad in de buurtkamer in De Hoef en heb ik nieuwe mensen leren kennen."

Sociaal Cultureel Werk

Een greep uit de activiteiten door het jaar heen:

Ondersteuning op maat door wijkopbouwwerkers:

45 Projecten waarbij bewoners zijn betrokken
527 Deelnemende bewoners





Buurtbemiddeling

In samenwerking met Kwadraad, Cazas Wonen en gemeente De Ronde Venen

Buurtgenoten die met elkaar in conflict zijn, kunnen met behulp van Buurtbemiddeling weer met elkaar in gesprek. Dit doen zij onder begeleiding van vrijwillige buurtbemiddelaars die helpen de communicatie te herstellen en goede afspraken te maken. Het afgelopen jaar zijn er 44 aanmeldingen geweest, waarvan er 37 in 2024 zijn afgerond. Het merendeel van deze casussen is positief opgelost door buurtbemiddeling.

61% positief opgeloste zaken



Steunpunt Vrijwilligerswerk De Ronde Venen



66

Bemiddelingen

De 66 bemiddelingen naar Rondeveense vacatures vonden plaats via de online vacaturebank of door persoonlijke bemiddelingsgesprekken met de coördinator waarin wensen, interesses en mogelijkheden besproken worden.



85

Trajecten

De 85 trajecten hebben betrekking op het geven van ondersteuning en advies aan organisaties die met vrijwilligers werken. Bijvoorbeeld over het werven van vrijwilligers of over regelingen zoals verzekeringen, VOG en vrijwilligersvergoedingen.

Jongerenwerk



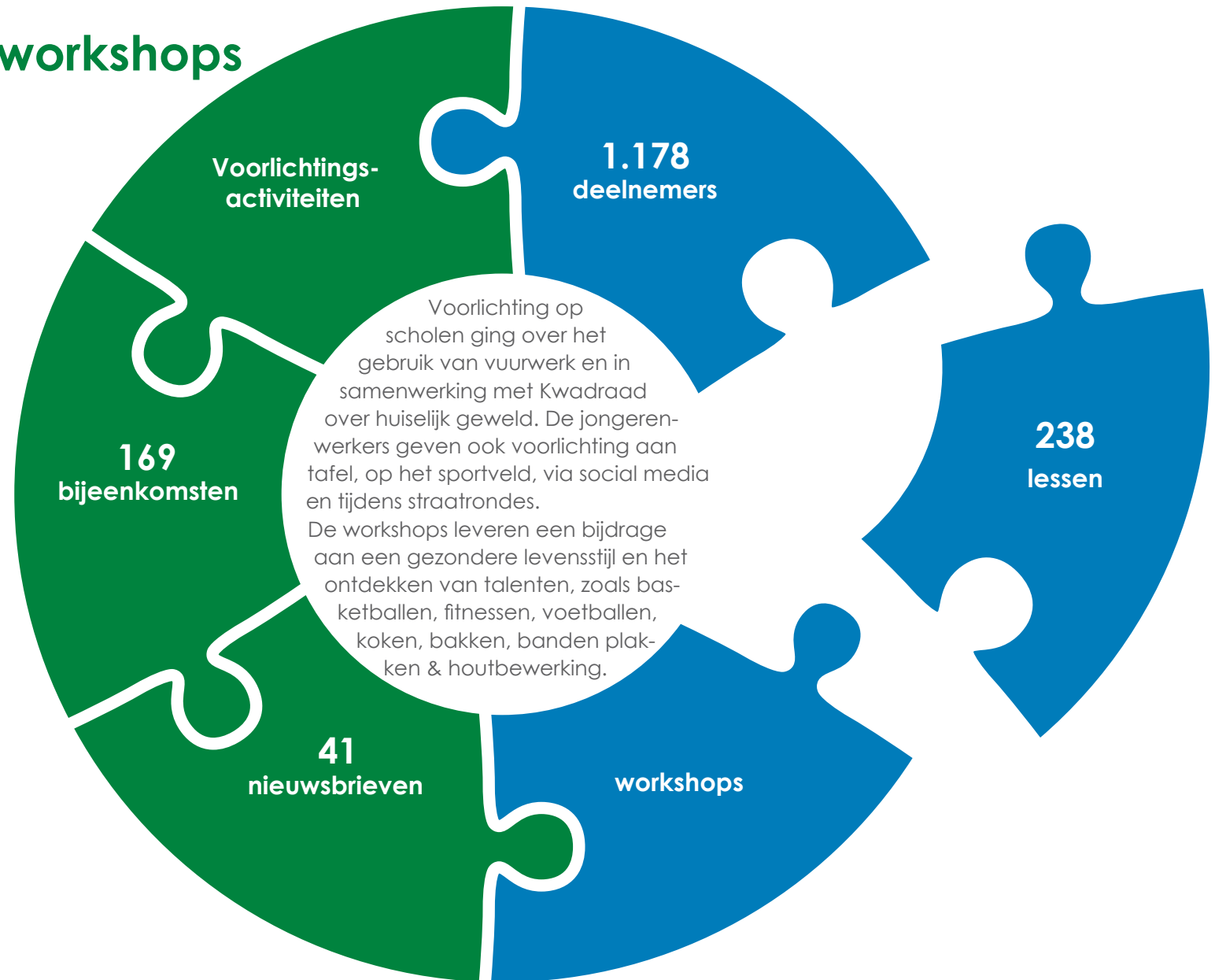
“De jongerenwerkers zijn er voor jongeren tussen de 12-27 jaar in De Ronde Venen. Zij kunnen bij ons terecht wanneer ze met vraagstukken zitten, willen ontspannen, anderen willen leren kennen of even vastlopen tijdens hun schoolloopbaan. Wij proberen er voor hen te zijn door het bieden van een veilige landplek, waar ze aan zichzelf kunnen werken en waar wij ze helpen de volgende stap te zetten.”

- Coördinator Jongerenwerk-

Jongerenwerk



Voorlichting & workshops



Zelfstandigheidsbevordering

66

Trajecten

De zelfstandigheidsbevordering van jongeren is gericht op het vinden van een leuke studie of baan, het zoeken naar een woning, het opstellen van een goed CV, of het omgaan met geld. Ook worden jongeren uit hun isolement gehaald om hun sociale vaardigheden te versterken. Zij worden gestimuleerd mee te doen met de verschillende sport- en spelactiviteiten die het jongerenwerk organiseert.

Fietswerkplaats

De fietsen in de fietswerkplaats worden opgeknapt door jongeren (i.s.m. vrijwilligers) die intensief begeleid worden door de jongerenwerkers. De fietsen zijn bedoeld voor mensen met een laag inkomen.

224
opgeknapte
fietsen





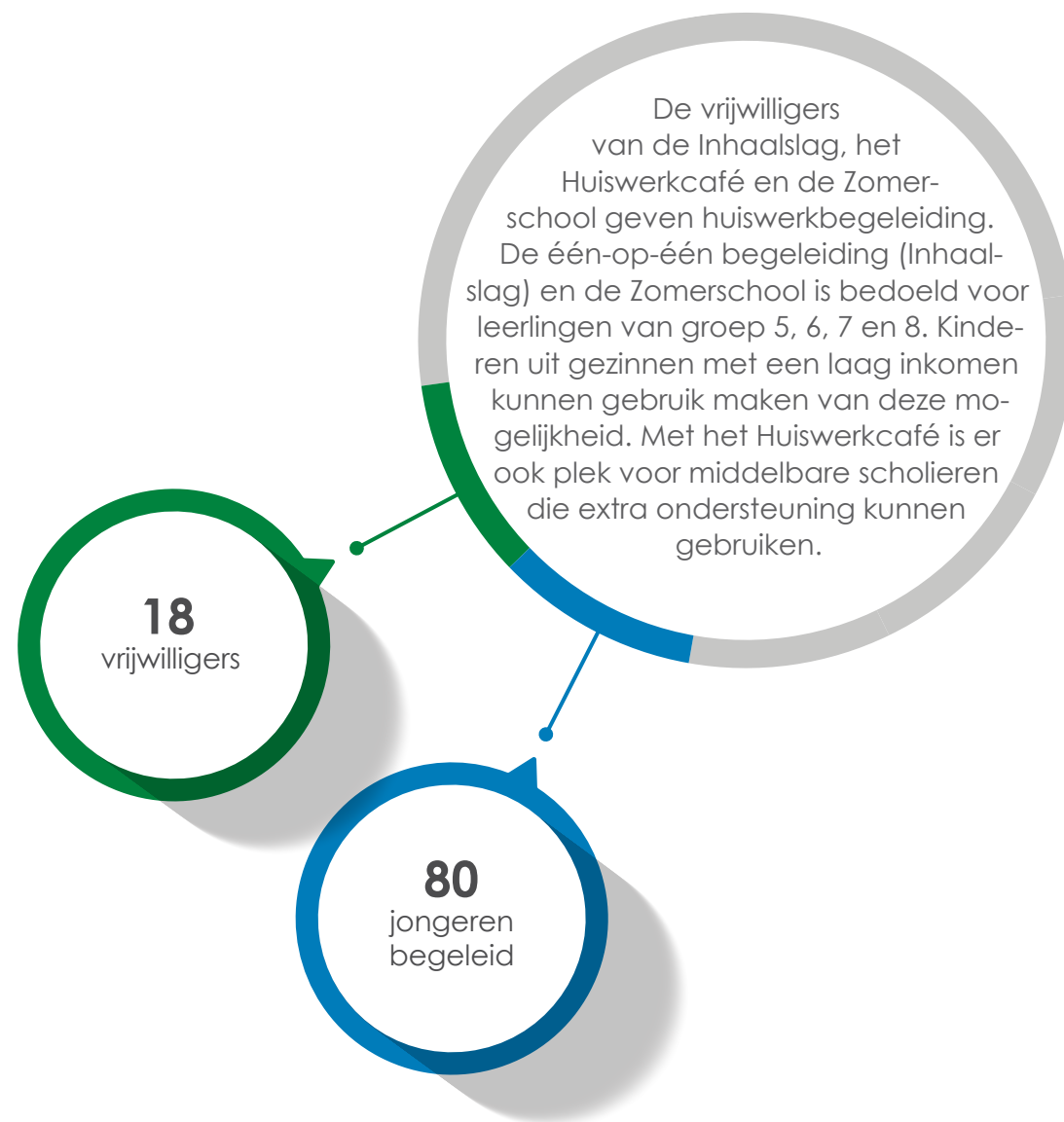
Ambulant

397

De jongerenwerkers hebben 397 jongeren gesproken op straat. Ambulante rondes zijn voor de jongerenwerkers momenten voor laagdrempelig contact, behoeftepeiling jongeren, signalering trends en ideaal om jongeren uit de anonimiteit te halen. Ook zijn de rondes op straat belangrijk in het kader van preventie om overlast te voorkomen. De jongerenwerkers zijn 54x 's avonds op straat aanwezig geweest.

238

Er zijn 238 verschillende activiteiten georganiseerd op gebied van sport, spel en creativiteit. Wekelijks en in de vakanties, zoals sport & game, zaalsporten, bowlen, cruyff voetbal, chill nights en pizza pride movie nights.



Financiële ondersteuning



Financieel Café
bezoekers

340

Het Financieel Café wordt steeds meer het voorportaal. Soms is het voldoende om daar praktische hulp te verlenen bij het invullen van een formulier of het bellen naar een instantie. Als er meer nodig is, wordt de schakel naar een budgetcoach of een andere hulpverlener snel gemaakt.

Belastinghulp
aangiftes

53

Hulp bij het invullen van de jaarlijkse aangifte inkomstenbelasting en het checken van de toeslagen.

Budgetcoach &
thuisadministratie
dossiers

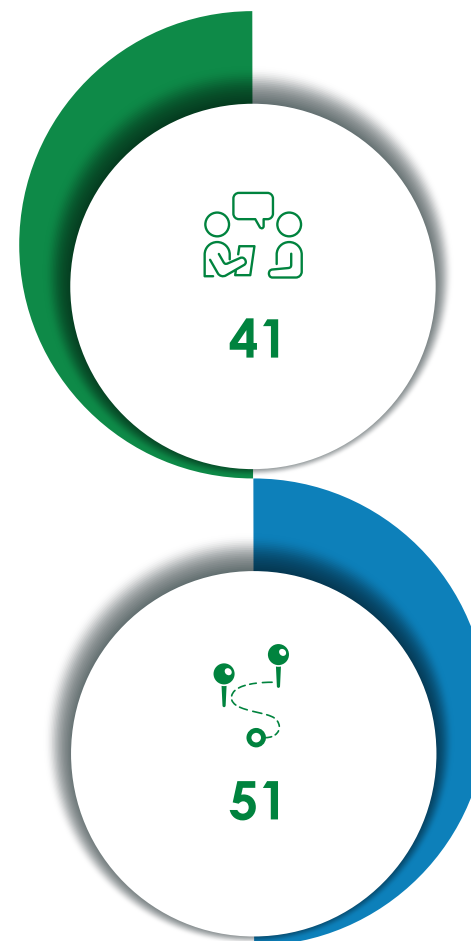
76

Deze hulp wordt laagdrempelig aangeboden in het Financieel Café en wanneer nodig individueel door middel van een budgetcoach. Niet alle aanmeldingen resulteren in een koppeling met een vrijwilliger.

Vrijwilligers

31

De groepsgrootte blijft redelijk stabiel. Het aantal vrijwilligers is op dit moment voldoende om aan de vraag te voldoen.



Bemiddelingen

De 41 bemiddelingen naar Uithoornse vacatures vonden plaats via de online vacaturebank of door persoonlijke bemiddelingsgesprekken met de coördinator waarin wensen, interesses en mogelijkheden besproken worden.

Trajecten

De 51 trajecten hebben betrekking op het geven van ondersteuning en advies aan organisaties die met vrijwilligers werken. Bijvoorbeeld over het werven van vrijwilligers of over regelingen zoals verzekeringen, VOG en vrijwilligersvergoedingen.

Achtergrond & cijfers

De werkorganisatie

Het bestuur telt vier leden. Samens werkt met een toezichthoudend bestuursmodel conform de Governance Code van de koepelorganisatie Sociaal Werk Nederland. Het bestuur heeft de dagelijkse leiding van de organisatie gemandateerd aan de directeur: Ron Deurloo.

Het bestuur was in 2024 als volgt samengesteld:

Mevr. C. (Charlotte) de Kloet-de Kort
Dhr. A.A. (Ad) Bax
Dhr. B (Bob) de Koff
Dhr. A. (Adriaan) Slurink

Voorzitter
Penningmeester
Algemeen bestuurslid
Algemeen bestuurslid

Personeel en organisatiestructuur

Per 31 december 2024:

Medewerkers in dienst	31
FTE	19,9
Openstaande vacatures	1
Ziekteverzuim gemiddeld	9,75%
Vrijwilligers bij Samens	545

Stageplaatsen

Onze organisatie is een SBB gecertificeerde leerplaats voor stagiaires die een Social Work gerelateerde opleiding volgen. Wij investeren in het begeleiden van jonge studenten, zodat zij straks in het Sociaal Domein goede arbeidskrachten zijn. In het schooljaar 2023-2024 heeft Samens aan 9 stagiairs een stageplaats geboden.

Financiën

Het financieel verslag is te vinden in de jaarrekening 2024 die op de website gepubliceerd wordt.

Contactgegevens

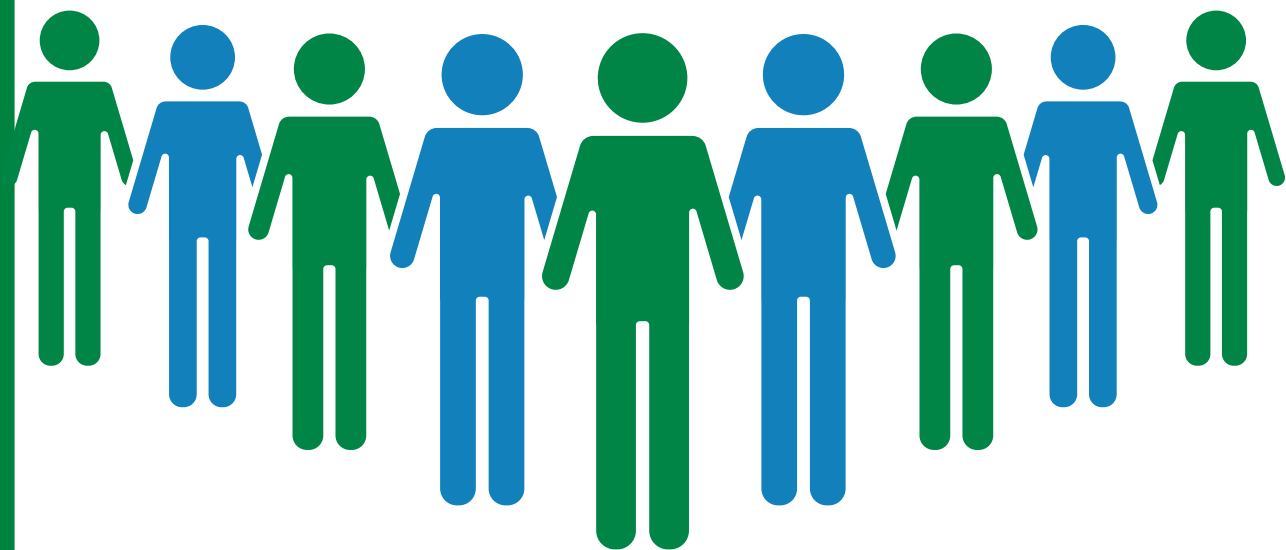
0297-230 280

info@stichtingsamens.nl

Kerkvaart 2

3641 EP Mijdrecht

ANBI Instelling · KVK 41181454



www.stichtingsamens.nl